

Пользовательское соглашение

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** – совокупность информационных материалов, размещённых в Интернете по адресу gopoeidim.ru

1.2. **Мобильное приложение «го!поедим» (МП)** – программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство или гаджет (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на мобильном устройстве или гаджете.

1.3. **Касса самообслуживания** — магазин розничной сети «го!поедим», в котором производится покупка товара Покупателем.

1.4. **Товар** – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже на кассе самообслуживания/ в МП. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары.

1.5. **Личный кабинет** – совокупность страниц МП, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя в МП, в которой Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом/Правообладателем на предложенных Продавцом/Правообладателем условиях.

1.7. **Покупатель/Пользователь** – физическое лицо, приобретающее с использованием МП/ кассы самообслуживания и использующее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.8. **Продавец** – лицо, осуществляющее продажу Товаров с использованием МП, касс самообслуживания, а именно ООО «ВЕНДА ГРУПП» (ОГРН 1127746631990, ИНН 7719819698), адрес места нахождения: 140008, Московская область, город Люберцы, ул. 3-е Почтовое отделение, д. 59а литер б, этаж/офис 2/228

1.9. **Правообладатель** – ООО «ВЕНДА ГРУПП» (ОГРН 1127746631990, ИНН 7719819698), адрес места нахождения: 140008, Московская область, город Люберцы, ул. 3-е Почтовое отделение, д. 59а литер б, этаж/офис 2/228, обеспечивающее предоставление Покупателям/Пользователям материалов, сервисов и права использования Сайта/МП/касс самообслуживания, предусмотренных настоящими Пользовательским соглашением.

1.10. **Регистрация** – совокупность действий Покупателя в соответствии с указанными на в МП инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Покупателем путем заполнения специальной регистрационной формы в МП в целях получения доступа к материалам, сервисам и функционалу МП и создания Личного кабинета.

1.11. **ID** – уникальный аккаунт Пользователя для регистрации и/или авторизации на в МП. Права и обязанности Пользователя в части использования ID установлены в Пользовательском соглашении ID, со всеми изменениями и дополнениями к нему, размещенном в сети Интернет по адресу: app.gopoeidim.ru, а также в МП.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует взаимоотношения Продавца/Правообладателя и Покупателя/Пользователя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через МП/кассу самообслуживания и правила использования МП/кассы самообслуживания и являются офертой Продавца/Правообладателя, адресованной Покупателям/Пользователям – физическим лицам. При совместном упоминании Продавец/Правообладатель и Покупатель/Пользователь также именуется – Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящее Пользовательское соглашение регулируют в том числе:

- добровольный выбор Покупателем Товаров в МП/на кассе самообслуживания;
- самостоятельное оформление Покупателем покупки в МП/ на кассе самообслуживания;
- оплату Покупателем Покупка, оформленного в МП/на кассе самообслуживания;
- условия и порядок использования материалов, сервисов и функционала МП/ на кассе самообслуживания, включая результаты интеллектуальной деятельности, элементы контента Сайта/МП/ на кассе самообслуживания;
- ответственность Сторон и другие особенности функционирования Сайта/МП/кассы самообслуживания, взаимоотношений Пользователей МП/кассы самообслуживания с Продавцом/Правообладателем.

2.2. К отношениям между Покупателем/Пользователем и Продавцом/Правообладателем применяются положения ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» и иные нормативные правовые акты.

2.3. Правообладатель безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Сайта/МП/кассой самообслуживания по его прямому функциональному назначению в объеме и способами, указанными в настоящем Пользовательском соглашении. Данное право предоставляется Пользователю на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой МП/ на кассе самообслуживания;

Сайт/МП/касса самообслуживания предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять Сайт/МП в коммерческих целях.

Отношения между Правообладателем и Пользователем в части, не урегулированной настоящим Пользовательским соглашением, регулируются положениями Части 4 ГК РФ, в том числе в части замены сторон по договору. Переход исключительного права на Сайт/МП/кассу самообслуживания к новому правообладателю не является основанием для изменения или расторжения настоящего Пользовательского соглашения. Однако в случае такого отчуждения или иного предоставления прав на Сайт/МП/кассу самообслуживания, влекущего изменение Правообладателя, Правообладатель проинформирует о нем Пользователя в порядке, установленном в п. 2.4.

2.4. Продавец/Правообладатель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Пользовательское соглашение с предварительной их публикацией на Сайте/в МП. Адрес действующей редакции Пользовательского соглашения в сети Интернет: app.gorodedim.ru, а также в МП. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с даты ее публикации на Сайте/в МП. Продолжение использования Сайта/МП/кассы самообслуживания или оформление Покупка означает согласие Покупателя с положениями новой редакции Пользовательского соглашения.

2.5. Использование Сайта/МП/кассы самообслуживания для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Покупка является для Пользователя/Покупателя безвозмездным. Информация, размещенная на Сайте/в МП/на кассе самообслуживания о товарах, акциях, новостях Продавца/Правообладателя, адресах магазинов и прочее, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящим Пользовательским соглашением.

3. РЕГИСТРАЦИЯ/АВТОРИЗАЦИЯ В МП/ НА КАССЕ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

Регистрация/авторизация:

3.1. Покупатель/Пользователь соглашается с условиями Пользовательского соглашения при Регистрации в МП или при оформлении Покупка в МП/на кассе самообслуживания.

3.2. От Покупателя не требуется Регистрация для просмотра Товара и иной информации в МП/на кассе самообслуживания.

3.3. Для приобретения Товара в МП Покупателю необходимо пройти процедуру Регистрации/авторизации в МП. Для приобретения Товара на кассе самообслуживания покупатель вправе пройти процедуру авторизации или не проходить процедуру авторизации по своему выбору.

3.4. Для Регистрации в МП Пользователь создает ID:

- вводит номер мобильного телефона и проходит процедуру аутентификации (верификации) номера телефона по одноразовому коду: одноразовый код направляется по СМС автоматически и действует в течение 1 минуты с его отправки;
- Покупатель вводит одноразовый код из СМС в соответствующее поле формы: при совпадении отправленного и введенного кода аутентификация (верификация) признается успешно пройденной – устанавливается принадлежность номера телефона определенному Пользователю; при несовпадении отправленного и введенного кода аутентификация (верификация) признается unsuccessful, Пользователь повторяет действия согласно предыдущему пункту. Повторная попытка запросить код аутентификации (верификации) возможна не ранее, чем через 30 секунд с момента отправки предыдущего кода. На один номер телефона в рамках одной пользовательской сессии можно отправить не более 5 кодов аутентификации (верификации) после чего происходит блокировка МП. Одновременно для верификации одного номера телефона может быть только один валидный код аутентификации (верификации).
- заполняет по желанию необязательные поля регистрационной формы в МП: имя, фамилия, дата рождения, адрес электронной почты для направления чеков в электронном виде,
- предоставляет Единое согласие на обработку персональных данных для ID путем проставления галочки в соответствующем окне выбора. Без предоставления такого согласия Пользователь не сможет использовать МП;
- присоединяется к Пользовательскому соглашению ID путем нажатия кнопки «Создать». После совершения вышеуказанных действий, ID Пользователя считается созданным и регистрация в МП успешной.

3.5. В случае повторного входа на в МП Пользователь авторизуется на в МП через ID,

путем ввода номера мобильного телефона и пароля, указанного при регистрации, либо одноразового пароля, полученного по СМС.

3.6. В случае изменения номера телефона или иных регистрационных данных Пользователь может самостоятельно скорректировать свои данные на в МП.

3.7. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность и не сообщать третьим лицам пароль для входа в МП.

3.8. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Продавец не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами в случае необеспечения Пользователем сохранности и конфиденциальности регистрационных данных.

3.9. Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи ID при использовании МП.

4. ПОРЯДОК КУПЛИ-ПРОДАЖИ

4.1. Сделки в МП/на кассе самообслуживания регулируются настоящим Пользовательским соглашением., Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента оформления Покупателем покупки.

4.2. Покупка считается оформленной, если:

- Покупатель внес достоверную информацию о номере телефона, при регистрации/авторизации в соответствующих полях в МП при оформлении покупки; Авторизация на кассе самообслуживания осуществляется Покупателем по желанию.
- Покупатель выбрал Товары, хотя бы один из которых имеется в наличии;
- Покупатель оплатил Товар через МП/на кассе самообслуживания.

При невыполнении одного из перечисленных условий Покупка не считается оформленной, а договор купли-продажи не считается заключенным.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА

5.1. Полная стоимость покупки состоит из стоимости всех Товаров

5.2. Цена Товара указывается рядом с Товаром в МП/на кассе самообслуживания в рублях Российской Федерации.

5.3. Цена на Товар изменению не подлежит.

5.4. Оплата Товара Покупателем производится в рублях.

5.5. Покупатель может оплатить Товары банковской картой в МП/на кассе самообслуживания.

5.6. Покупатель извещен и согласен с тем, что чек поступает в электронном виде и отображается в Личном кабинете в МП или отображается в виде QR-кода или на мониторе кассы самообслуживания. Совершая Покупку, Покупатель подтверждает, что ему достаточно получения чека в электронном формате, предоставление чека на бумажном носителе не требуется.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Обязанности Покупателя:

6.1.1. При Регистрации в МП, при оформлении Покупки предоставить достоверные сведения о себе.

6.1.2. Самостоятельно нести ответственность за все действия и их последствия в МП совершенные из Личного кабинета Покупателя.

6.1.3. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения распространения контента Сайта/МП/кассы самообслуживания, а также воздерживаться от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

6.1.4. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства в процесс корректного функционирования Сайта/МП/кассы самообслуживания.

6.1.5. Использовать Сайт/МП/кассу самообслуживания, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных законодательством РФ, включая без ограничений: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товара, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

6.2. Обязанности Продавца:

6.2.1. Соблюдать условия договора купли-продажи, соблюдать предъявленные к Товару требования;

6.2.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением;

6.2.3. Передавать Покупателю Товар надлежащего качества, не бывавшим в употреблении и соответствующим качественным требованиям, принятым в РФ, при надлежащем

6.4. Права Правообладателя:

6.4.1. Приостановить или прекратить регистрацию и доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец / Правообладатель будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает Пользовательское соглашение, а также осуществляет неправомерные действия.

6.4.2. Временно прекращать работу Сайта/МП/кассы самообслуживания, частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту/МП/кассы самообслуживания до завершения необходимого технического обслуживания или модерации Сайта/МП/кассы самообслуживания. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных

средств за такое временное ограничение доступности Сайта/МП/ кассы самообслуживания.

6.4.3. Направлять Пользователям Сайта/МП/кассы самообслуживания сообщения рекламного характера при наличии согласия Покупателя/Пользователя на получение указанных сообщений на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством направления СМС-сообщений, и/или пуш-уведомлений, и/или в мессенджерах, и/или иным образом на номер телефона, указанный Покупателем/Пользователем при регистрации, при оформлении Покупки.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОКУПАТЕЛЮ

7.1. Продавец вправе, но не обязан принимать к возврату те Товары, которые не могут быть возвращены Продавцу в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации (в частности, Законом «О защите прав потребителей»), в том числе:

- продовольственные товары надлежащего качества;
- товары, включенные в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный Постановлением Правительства РФ от «31» декабря 2020 г. N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

7.2. В случае возврата Товаров Продавцу оплата производится в соответствии с измененной стоимостью.

7.3. В случае, если Покупка была оплачена с банковской карты (банковского счета), возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней. Окончательный срок, когда деньги будут доступны на счете Покупателя, зависит от банка, в котором выпущена карта Покупателя.

7.4. При наличии претензий к Товару, Покупателю необходимо прикрепить к обращению фото или видео материалы для подтверждения ненадлежащего качества Товара.

7.5. В случае возврата Товара, оплата возвращается Покупателю в срок до 10 рабочих дней. Кассовый чек с учётом непринятых Покупателем Товаров из Покупки поступает Покупателю на электронную почту или по иным каналам коммуникации.

8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Продавец/Правообладатель вправе осуществлять обработку персональных данных, указанных Покупателем при оформлении Покупки в МП/на кассе самообслуживания, при Регистрации в МП, а также иных полученных в связи с исполнением настоящего Пользовательское соглашение персональных данных Покупателя/Пользователя.

8.2. Продавец/Правообладатель осуществляет обработку персональных данных Покупателя в том числе путем их сбора, получения, записи, систематизации, анализа,

накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, блокирования, удаления, уничтожения, передачи (предоставление, доступ). При обработке персональных данных Продавец/Правообладатель использует следующие способы: автоматизированный, неавтоматизированный, смешанный.

8.3. Продавец / Правообладатель вправе передавать персональные данные о покупках и номере телефона Покупателя и третьим лицам, при наличии у них правовых оснований на обработку персональных данных, а также вправе получать персональные данные друг от друга и от иных указанных лиц.

8.4. Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, пол, данные о покупках, данные об обращениях, претензиях или жалобах, файлы «cookie» и иные технические данные.

8.5. Цели обработки персональных данных: заключение и исполнение пользовательских соглашений/ договоров, заключаемых онлайн с пользователями, предоставление и обеспечения доступа к сайтам и мобильным приложениям, их функциональности пользователям

8.6. Обработка персональных данных Покупателя также может осуществляться в объеме и для целей, указанных в согласии на обработку персональных данных, предоставленным Покупателем (при наличии).

8.7. Продавец/Правообладатель не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте/в МП в общедоступной форме для доступа неопределенного круга лиц, например, при написании отзывов о Товарах, о работе Сайта/МП/Магазинов и прочее. Продавец/Правообладатель не осуществляют иного/последующего распространения таких сведений.

8.8. Продавец/Правообладатель вправе поручать обработку персональных данных Покупателя друг другу и третьим лицам на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных.

8.9. При желании Покупателя получать рекламные сообщения Покупатель предоставляет отдельное согласие на отправку рекламных сообщений и обработку персональных данных в указанных целях.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и законодательством РФ

9.2. Продавец/Правообладатель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта/МП/кассы самообслуживания. Вместе с тем Продавец/Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

9.3. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров.

9.4. В случае не достижения соглашения стороны обращаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. К отношениям между Покупателем/Пользователем и Продавцом/ Правообладателем применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Пользовательское соглашение обязательно для Сторон в случае Покупки, возврата, обмена Покупателем Товара у Продавца.

10.4. Покупатель/Пользователь гарантирует, что настоящее Пользовательское соглашение ему понятно, и он принимает его безусловно и в полном объёме.

10.5. Недействительность какого-либо положения настоящего Пользовательского соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ/ПРАВООБЛАДАТЕЛЕ:

ООО «ВЕНДА ГРУПП»

ОГРН 1127746631990, ИНН 7719819698

адрес места нахождения: 140008, Московская область, город Люберцы, ул. 3-е Почтовое отделение, д. 59а литер б, этаж/офис 2/228

Дата публикации: 14 октября 2025 г.

Дата вступления в силу: 14 октября 2025 г.